Kodeks postępowania w Grupie Sped

Grupa Sped

Wprowadzenie do kodeksu postępowania dostawców SPED SP. J.

1. Wstęp
2. Koncepcje i zasady
3. Zasady ogólne
4. Podejmowanie decyzji
5. Jawność informacji
6. Zatrudnienie i stosunki pracy
7. Środowisko naturalne
8. Zwalczanie korupcji
9. Ochrona interesów konsumenta
10. Nauka i technologia
11. Zakończenie

Copyright © **Grupa Sped**
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Wstęp

Aby dobrze realizować cele sprzedażowe i równocześnie być w zgodzie ze środowiskiem, nasza firma chce przestrzegać i realizować przyjęte i powszechnie obowiązujące normy etyczne oraz prawne. Jesteśmy przekonani, że wszyscy pracownicy naszej Grupy chcą aktywnie uczestniczyć w życiu społecznym regionu oraz kraju. W obecnych czasach nasza działalność gospodarcza jest związana z otoczeniem, w którym funkcjonuje i trzeba otwierać się na oczekiwania i potrzeby tego otoczenia. Jesteśmy przekonani, że takie nastawienie ułatwia nam funkcjonowanie wśród konkurencji i jednocześnie podnosi innowacyjność naszej firmy.

Proste zasady takie jak uczciwość, rzetelność, lojalność, praworządność i wrażliwość to wartości, których nie da się kupić, a na które pracuje się latami. Mamy świadomość, że wartości te w obecnej gospodarce stają się coraz bardziej poszukiwanym kapitałem, który musimy pielęgnować.

W niniejszym Kodeksie przedstawiamy podstawowe normy i zasady, które obowiązują w naszej codziennej pracy i obowiązują wszystkich pracowników Grupy SPED.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Koncepcje i zasady

Publikacja ta określa zasady postępowania oraz koncepcje podstawowych wartości jakimi powinniśmy się kierować, zarówno w zakresie świadomej odpowiedzialności społecznej, działalności gospodarczej oraz finansów, jak również odpowiedzialnego zachowania w miejscu pracy. Opracowanie to stawia na równi przedsiębiorczość i odpowiedzialność społeczną wraz z innymi głównymi wartościami, na które powinniśmy zwracać uwagę w naszej działalności. Odpowiedzialność i etyczne postępowanie wobec pracowników, klientów, partnerów biznesowych, instytucji państwowych, społeczeństwa oraz środowiska odgrywają bardzo ważną rolę w naszym systemie wartości.

Niestosowanie się do tych zasad uważamy za nieetyczne oraz narażające nasz wizerunek i reputację na szwank co może nieść za sobą poważne konsekwencje prawne. Wszyscy, którzy świadomie łamią te wartości, w bezprawny sposób oraz bogacą się kosztem naszej firmy działają na szkodę nas wszystkich, zarówno kierownictwa jak i pracowników, przyczyniając się do ograniczenia dochodów firmy, zmniejszając jej możliwości inwestycyjne. Może mieć to również wpływ na liczbę miejsc pracy w firmie, jakie mogą być zapewnione.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Zasady ogólne

Przykładamy ogromną wagę do przestrzegania obowiązującego prawa, przepisów i wytycznych krajowych. Chcemy zapewnić ciągły rozwój firmy na różnych płaszczyznach, w zgodzie ze środowiskiem i dobrymi obyczajami. Pragniemy zapewnić pracownikom warunki do swobodnego wyrażania opinii na temat zaistniałych problemów w pracy oraz chcemy podejmować działania, które przyczynią się do zapobiegania oraz przestrzegania obowiązujących w pracy przepisów, norm prawnych i etycznych. Musimy przy tym pamiętać, że odpowiedzialność za zapobieganie i przestrzeganie dobrych praktyk spoczywa na nas wszystkich. Każdy z nas osobiście odpowiada za swoje czyny, decyzje i zaniechania. Musimy być tego świadomi i postępować odpowiedzialnie i etycznie mając na uwadze ogólne dobro.

Musimy wiedzieć, że nieodpowiedzialnym zachowaniem możemy sobie lub innym wyrządzić krzywdę materialną lub niematerialną. W związku z powyższym i zgodnie z tą filozofią staramy się również w elastyczny sposób podejść do każdego z zadań, które stawiają przed nami nasi klienci i partnerzy. Nic nie może zastąpić właściwej oceny sytuacji oraz etycznego postępowania, dlatego Kodeks ten kierujemy do osób, które są gotowe do podjęcia się działań zgodnie z jego zaleceniami aby osiągnąć cele, będące dla nas ważne. Pragniemy tutaj również podziękować wszystkim naszym pracownikom jak również partnerom biznesowym za pomoc przy osiąganiu sukcesów finansowych przez naszą firmę oraz za wsparcie w działaniach na zasadach odpowiedzialności społecznej.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Podejmowanie decyzji

W pracy na co dzień spotykamy się z sytuacjami, które wymagają podjęcia decyzji. Musimy szybko się zdecydować jak postąpić właściwie.

Oto lista pytań, które pomogą podjąć właściwą decyzję:

- Czy postąpię zgodnie z prawem?
- Czy postąpię zgodnie z polityką firmy?
- Czy to w jaki sposób postąpię zostałoby zaakceptowane przez innych?
- Czy postąpię bezstronnie i najlepiej dla firmy, niezależnie od prywatnych interesów?
- Czy postąpię bez szkody dla reputacji naszej firmy?

Jeżeli twierdząco i bez wahania odpowiesz na każde z tych pytań, to najprawdopodobniej Twoje postępowania są właściwe. Natomiast jeżeli nie jest to możliwe, to nie powinieneś wykonywać tej czynności ani podejmować decyzji bez uprzedniego skonsultowania się ze zwierzchnikiem.

Do kogo się zwrócić w sytuacji niepewnej:

Grupa SPED oferuje różne możliwości rozwiązania ewentualnych problemów.

1. W razie wystąpienia pytań dotyczących kwestii Kodeksu lub w celu zawiadomienia o naruszeniu określonych w nim zasad należy skontaktować się z odpowiednią osobą lub przesłać taką informację:
- do bezpośredniego przełożonego,
- do członka kadry kierowniczej wyższego szczebla, lub właściciela firmy,
- jeżeli temat dotyczy nas wszystkich opublikować go na firmowym forum internetowym. Forum jest dostępne po zalogowaniu ze strony Grupy Sped (grupa.sped.pl/ogloszenia/dla-pracownikow)

2. Zgłosić zaobserwowane przypadki złamania obowiązujących norm postępowania do właścicieli firmy. Właściciele zobowiązują się do zachowania w tajemnicy tożsamości zgłaszającego. Tożsamość może być ujawniona wyłącznie po udzieleniu wyraźnego pozwolenia danej osoby.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Jawność informacji

Chcemy aby nasze działania były transparentne. Przekazujemy w terminach informacje na temat naszych wyników finansowych do odpowiednich instytucji, gdzie są ogólnodostępne.

Dbamy o środowisko składając coroczne sprawozdania o stosowanych przez nas opakowaniach oraz o gospodarowaniu odpadami.

Mamy podpisaną umowę z organizacją odzysku. Posiadamy Kodeks Etycznego Postępowania oraz Kodeks Postępowania dla Dostawców.

Mamy opracowane również wewnętrzne regulaminy i zalecenia.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Zatrudnienie i stosunki pracy

W ramach naszej działalności zdecydowanie, nie tolerujemy zatrudniania i wykorzystywania dzieci do pracy.

Nie tolerujemy stosowania pracy przymusowej, oraz jakichkolwiek form przymusu fizycznego lub psychicznego wobec pracowników.

Mówimy zdecydowane "NIE" dla wszelkich przejawów dyskryminacji, w sferze zatrudniania i działalności zawodowej.

Nie zatrudniamy pracowników bez wymaganej umowy o pracę.

Złe traktowanie pracowników i brak poszanowania dla ich wieku, płci, stanu zdrowia, prawa do bezpieczeństwa pracy i praw pracowniczych są bezprawne i nie będą tolerowane.

Dbamy o przestrzeganie wymogów bezpieczeństwa pracy dla pracowników, oraz odpowiedni zakres badań lekarskich.

Przestrzegamy regulacji prawnych odnośnie dopuszczalnej ilości godzin pracy.

Szanujemy i chronimy prywatność, godność osobistą i inne prawa każdego z pracowników, klientów, dostawców i innych osób, z którymi współpracujemy

Zapewniamy wynagrodzenie za pracę nie niższe niż wymagane przez prawo.

Nie ograniczamy wolności jednostki do swobodnego wypowiada się oraz zrzeszania i prawa do negocjowania układów zbiorowych.

Członkowie najbliższej rodziny i partnerzy życiowi pracowników mogą zostać zatrudnieni w charakterze pracowników lub konsultantów jedynie, jeśli posiadają odpowiednie kwalifikacje, osiągnięcia, umiejętności i doświadczenie oraz pod warunkiem, że pomiędzy pracownikami i ich najbliższymi członkami rodziny lub partnerami życiowymi nie wystąpią bezpośrednie lub pośrednie zależności służbowe.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Środowisko naturalne

Ochrona środowiska naturalnego oraz zdrowia i bezpieczeństwa naszych pracowników należą do zasadniczych elementów odpowiedzialności firmy SPED SP. J.

Dążymy do odpowiedzialnego korzystania z zasobów naturalnych podczas dystrybucji naszych produktów i usług oraz pragniemy dostarczać je bez szkody dla środowiska.

Staramy się w sposób odpowiedzialny wykorzystywać zasoby takie jak energia, woda, materiały i zajmowana powierzchnia.

Staramy się promować oszczędną gospodarkę odpadami poprzez portal internetowy i zachęcamy do zbierania zużytych baterii.

Jest dla nas rzeczą oczywistą aby zapewnić bezpieczne i godne warunki pracy wszystkim naszym pracownikom.

Przywiązujemy wielką wagę do bezpiecznego, zdrowego i wolnego od zagrożeń miejsca pracy. Oznacza to, że musimy przestrzegać odpowiednich przepisów i norm oraz celów i zasad BHP instytucji krajowych i międzynarodowych, jak również stosować środki prewencyjne w celu wyeliminowania potencjalnych zagrożeń.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Zwalczanie korupcji

Wszystkie nasze działania są zgodne z przepisami prawa polskiego i obcego, a także z wydanymi przez Unię Europejską, OECD oraz Radę Europy regulacjami antykorupcyjnymi.

Żaden nasz pracownik nie dokona, nie zaoferuje, ani nie pozwoli na dokonanie żadnej pożyczki, prezentu, darowizny, płatności lub przekazania innych świadczeń reprezentujących jakąkolwiek wartość w związku z wykonywaną pracą bezpośrednio lub pośrednio w celu:

a) wywarcia wpływu na decyzję lub postępowanie jakiegokolwiek urzędnika rządowego lub samorządowego lub funkcjonariusza partii politycznej (lub kandydata na takie stanowisko) albo też partii politycznej, jak również pracownika podmiotu, w którym udziały posiada Skarb Państwa (dalej łącznie zwanych „Urzędnikami").

b) zachęcenia lub wpłynięcia na Urzędnika by ten dokonał lub zaniechał dokonania jakiejkolwiek czynności z naruszeniem jego obowiązków.

c) zachęcenia lub wpłynięcia na Urzędnika by ten wpłynął na inny podmiot lub osobę aby ułatwić lub umożliwić podjęcie jakichkolwiek decyzji.

Pracownikowi nie wolno również przyjmować tego rodzaju korzyści w zamian za preferencyjne traktowanie osób trzecich. Pracownicy winni nadto powstrzymywać się od wszelkich działań lub zachowań mogących sugerować lub budzić podejrzenie takich usiłowań.

Firma SPED SP. J. dokłada wszelkich możliwych starań, w których ona sama oraz podmioty z nią powiązane prowadziły swoją księgowość w sposób rzetelny i przejrzysty.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Ochrona interesów konsumenta

W celu uniknięcia napięć oraz by promować swobodę handlu, równe warunki konkurencji, a także uczciwe i bezstronne traktowanie wszystkich uczestników naszej działalności, respektujemy zarówno prawo międzynarodowe, jak i lokalne.

Oświadczamy, iż dostarczane przez nas towary są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz zdatne do użytku co najmniej przez okres trwania gwarancji.

W szczególności zapewniamy, że towary przez nas dostarczane są nowe, starannie wykonane, sprawdzone i tak wytworzone, że nadają się do użytku zgodnie ze swym przeznaczeniem i normami.

Świadomie nigdy nie podajemy, ani nie popieramy podawania błędnych lub nieprawdziwych informacji reklamowych / marketingowych na temat naszych produktów i usług.

Uczciwość przy udzielaniu informacji o naszych produktach i usługach oznacza, że podajemy wyłącznie informacje zgodne z prawdą. Podawanie wprowadzających w błąd lub fałszywych informacji jest równoznaczne z zamiarem oszukania klienta, dostawców i innych osób.

Chronimy poufne informacje na temat firmy, produktów, usług przed ich bezprawnym ujawnieniem i wykorzystaniem.

W naszej działalności gospodarczej korzystamy we właściwy sposób z technologii informatycznej i dbamy o ochronę systemów i urządzeń przed zagrożeniami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Nauka i technologia

Wspieramy rozwój nauki i technologii poprzez wymianę używanego sprzętu na nowy oraz zakupy, które zawierają najnowocześniejsze rozwiązania specyficzne dla naszej działalności.

Szanujemy i chronimy wszelkiego rodzaju własność intelektualną, niezależnie od tego, czy została stworzona przez naszą firmę, czy też przez osoby trzecie.

Zachowanie biznesowe

Akceptujemy słuszność uregulowań prawnych dotyczących tajemnicy handlowej. Nasza firma uznaje, że otwartość, prawdomówność, szczerość, dotrzymywanie obietnic i przejrzystość naszych działań przyczynia się nie tylko do zwiększenia naszej wiarygodności i stabilności, ale również do łagodzenia napięć między firmami i do usprawniania zawieranych przez nas transakcji.

Powstrzymujemy się od zawierania i realizacji nieetycznych porozumień pomiędzy firmami łamiącymi te zasady.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Opodatkowanie

Uważamy, że firma musi rzetelnie rozliczać się z Państwami w których prowadzi swoją działalność. W szczególności stosować się do obowiązujących tam przepisów prawa podatkowego i obowiązujących tam regulacji podatkowych.

Uważamy, że poprzez terminowe i rzetelne płacenie swoich należności podatkowych wnosimy swój wkład w budowanie finansów publicznych, co ma z kolei przełożenie na wszystkie omawiane aspekty naszego funkcjonowania i życia.

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

Zakończenie

Zasady przedstawione w niniejszym Kodeksie wynikają z następujących dokumentów stanowiących fundament tych zasad:

- Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka

- Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy o Fundamentalnych Zasadach i Prawach w Pracy (The International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)

- Deklaracji z Rio o Środowisku Naturalnym i Rozwoju - Agenda 21 (The Rio Declaration on Environment and Development)

- Konwencji Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji (United Nations Convention against Corruption)".

*Copyright © **Grupa Sped***
Zakaz rozpowszechniania i kopiowania.

© 2017, Grupa Sped